

TERMO DE GARANTIA E POLÍTICA DE TROCA CHROMOVET

I. REGRAS DA POLÍTICA DE TROCA

1.1. A VIZOO OFTALMOLOGIA VETERINÁRIA LTDA., doravante denominada “VIZOO”, sociedade empresária limitada, com sede na Avenida Princesa Diana, n.º 115, sala 09, Alphaville – Lagoa dos Ingleses, Nova Lima - MG, CEP: 34.018-006, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 43.723.078/0001-47, garante ao Cliente que tenha adquirido o aparelho ChromoVet, o prazo de 7 (sete) dias contados do recebimento do aparelho para solicitar a troca do mesmo, mediante apresentação da Nota Fiscal, na hipótese do aparelho ter apresentado defeito que diminua ou impossibilite seu uso e funcionamento ou caso o produto recebido não seja o mesmo do pedido realizado.

1.2. O direito de troca assegurado pela VIZOO não abrange os defeitos ao ChromoVet nos seguintes casos:

- a) Presença de umidade ou de outros elementos estranhos no equipamento;
- b) Abertura do equipamento;
- c) Mau uso ou uso inadequado do equipamento;
- d) Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou jurídica não credenciadas pela VIZOO;
- e) Modificação do estado original do equipamento não autorizadas pelo fabricante;
- f) Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento;
- g) Danos decorrentes de acidentes, quedas, caso fortuito e força maior.

1.3. Ressalta-se que a VIZOO recomenda que o cliente recuse o recebimento do produto, na ocorrência das seguintes situações:

- a) O produto esteja com a embalagem violada;
- b) Apresentando avarias;
- c) Não condizente com o pedido realizado.

1.4. Para autorização do procedimento de troca, o Cliente deverá entrar em contato por meio do e-mail do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) da VIZOO: sac@chromovet.com, acompanhado obrigatoriamente da Nota Fiscal de venda e descrição detalhada, quando possível, do não funcionamento do produto. A apresentação da Nota Fiscal é imprescindível para atendimento.

1.5. As despesas decorrentes da coleta e/ou postagem do produto serão custeadas pela VIZOO, que enviará o código de postagem do correio para o Cliente.

II. REGRAS GERAIS DA GARANTIA

2.1. A VIZOO, acima qualificada, garante ao Cliente que tenha adquirido o aparelho ChromoVet, garantia pelo período de 12 (doze) meses, sendo definido como início do referido prazo a data de emissão da Nota Fiscal.

2.2. A garantia extingue-se automaticamente ao término do prazo mencionado neste termo.

2.3. Em caso de dúvidas a VIZOO disponibiliza aos seus clientes e usuários canais de comunicação que permitem a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços. Para o download de manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte o site: www.chromovet.com.

III. DA ABRANGÊNCIA DA GARANTIA E DA RESPONSABILIDADE DE VIZOO

3.1. A garantia acima somente é válida desde que sejam observadas, rigorosamente, as instruções sobre o estoque, transporte, manuseio e a forma de utilização dos produtos.

3.2. A garantia assegurada pela VIZOO ao Cliente abrange as peças e partes do aparelho ChromoVet e não se estendendo aos acessórios, incluindo, sem se limitar, o cabo de carregamento do aparelho.

3.3. A garantia assegurada pela VIZOO não abrange os danos ao ChromoVet nos seguintes casos:

- h) Presença de umidade ou de outros elementos estranhos ao equipamento;
- i) Abertura do equipamento;
- j) Mau uso ou uso inadequado do equipamento;
- k) Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou jurídica não credenciadas pela VIZOO;
- l) Modificação do estado original do equipamento não autorizadas pelo fabricante;
- m) Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento;
- n) Danos decorrentes de acidentes, quedas, caso fortuito e força maior.

3.4. No caso de perda da garantia por um ou mais dos motivos citados acima, o reparo do equipamento estará sujeito a orçamento prévio, com taxa de reprovação de orçamento por parte rede de Centros de Serviço Autorizado da VIZOO, bem como as demais expensas de envio do aparelho ao Cliente.

3.5. A garantia oferecida pela VIZOO não vislumbra eventuais manutenções preventivas solicitadas pelo adquirente, devendo ser observado a perda de garantia nos termos do item 3.3, alínea "e".

3.6. Em nenhuma hipótese, a VIZOO será responsável pelo ressarcimento por perdas e danos e lucros cessantes, tampouco arcará com quaisquer perdas resultantes do uso inadequado ou da inaptidão de uso do produto pelo Cliente e os custos de reparação ou substituição de qualquer outro bem que possa vir a ser danificado por mau uso do produto.

IV. DO ACIONAMENTO DA GARANTIA

4.1. Em caso de não funcionamento adequado do aparelho, dentro do prazo de garantia conferido pela VIZOO, o adquirente deverá entrar em contato com o suporte técnico desta, através do seu sitio eletrônico www.chromovet.com, a fim de obter esclarecimentos e demais informações sobre a assistência técnica autorizada.

4.2. O acionamento da garantia para assistência técnica autorizada do ChromoVet deverá ser feito através do e-mail do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) da VIZOO: sac@chromovet.com, acompanhado obrigatoriamente da Nota Fiscal de venda e descrição detalhada, quando possível, do não funcionamento do produto. A apresentação da Nota Fiscal é imprescindível para que ocorra o atendimento em garantia.

4.3. Durante o prazo de garantia do aparelho, a VIZOO será responsável pelo envio do equipamento para a assistência técnica, às suas exclusivas expensas.

4.4. As despesas decorrentes da coleta ou postagem do produto serão custeadas pela VIZOO, que enviará o código de postagem do correio para o Cliente.

4.5. Estando o equipamento dentro do prazo de garantia e atendidas as condições acima estipuladas, o equipamento será trocado ou reparado, conforme a necessidade, e enviado ao Cliente, às exclusivas expensas da VIZOO.

V. DO TÉRMINO DA GARANTIA

5.1. Finda a garantia, conforme item 2.1., a VIZOO se responsabiliza por realizar a manutenção do produto, quando solicitada pelo Cliente, na forma prevista no item 3.1 abaixo, e às custas do adquirente, entendendo-se por manutenções, as substituições e concertos de peças e componentes em razão do desgaste natural.

VIZOO OFTALMOLOGIA VETERINÁRIA LTDA.
CNPJ/MF n.º 43.723.078/0001-47